

Nr. 4 din 15.10.2020

STREGIA DE EVALUARE INTERNA A CALITATII

2018-2021

**CAPITOLUL 1:
*INTRODUCERE***

Misiunea:

Școala Profesională Specială „Ion Teodorescu” Slobozia, răspunde cerințelor de dezvoltare socială și profesională a tinerilor și adulților cu cerințe educaționale speciale din județul Ialomița, fiind singura școala specială din județ.

Misiunea

Școlii este de a asigura accesul la educație copiilor și tinerilor cu C.E.S , într-un mediu educațional optim pentru dezvoltarea personalității, promovând comunicarea, înțelegerea, transparența.

Ne dorim să oferim elevilor noștri educație pentru viață și o formare profesională de calitate în domeniile industria textilă, pielărie și prelucrarea lemnului, promovând norme și idealuri ce vizează cultivarea respectului față de valori ca : democrație, libertate, adevăr, respect față de instituții și față de semenii.

Și nu în ultimul rând avem sarcina de a asigura consiliere elevilor, părinților, cadrelor didactice, membrilor comunității în scopul prevenirii marginalizării și excluderii școlare și sociale a tinerilor cu dezabilități.

Viziunea:

Educația este cea care construiește pe fundația dată de ereditate și șlefuieste influențele mediului având drept ghid, modelul de personalitate cerut de societate într-o anumită perioadă istorică.

Educația într-o școală specială pentru deficienți mintali pune mai puțin accent pe acumularea unui volum cât mai mare de cunoștințe și se preocupă în special de înarmarea copiilor cu acele deprinderi, abilități și atitudini care să le permită autonomia personală și socială, funcționarea cât mai normală în societate.

Elevul cu nevoi cu cerințe educaționale speciale trebuie văzut ca o individualitate care nu se exprimă în condiții de izolare . Asupra copilului acționează variate forțe: familia, partenerii de joacă, școala și comunitatea. Acțiunile sale suferă nu doar influențe, dar afectează la rândul lor alte persoane, incluzând părinții, frații, colegii-prieteni și comunitatea în care trăiește. Când copilul are probleme acasă, tulburările care apar se manifestă și la școală, în clasă. Când copilul are probleme la școală sau cu colegii, manifestările se exprimă acasă și în comunitate. De aceea, cea mai adecvată intervenție este aceea care se adresează fiecăreia dintre forțele amintite, influențând viața elevului, ajutându-l să înțeleagă și să schimbe impactul negativ asupra sa sau a celorlalți. Fără includerea familiei în programul de intervenție asupra copilului, succesul este o iluzie. Familia și școala trebuie să coopereze ca niște parteneri egali în elaborarea și realizarea programelor care vizează elevul.

Valorile promovate:

- Profesionalism și responsabilitate
- Spirit comunitar și egalitate de șanse
- Solidaritate și toleranță
- Inter - și multiculturalitate

Strategia CEAC se bazează pe documentele emise de ARACIP în acest domeniu, Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Unitățile de Învățământ Preuniversitar – partea a II-a și pe Planul de Acțiune al Școlii. .

Personalul școlii este caracterizat prin faptul că este calificat în proporție de 95%, având spirit inovator ce se îmbină cu experiența. Cadre didactice ale școlii dispun de o bună pregătire metodică - didactică și de specialitate, participând frecvent la cursuri de perfecționare și formare pe domenii integrate în învățământ sau conexe învățământului

CAPITOLUL 2: ***MOTIVAȚIA***

Motivația este fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PAS, planurile operaționale, manageriale și proiectele propuse în școală.

Din Planul de Acțiune al Școlii au fost preluate realizările reprezentative pentru anii școlari anteriori și analiza SWOT.

Din analiza SWOT pentru anii școlari anteriori rezultă următoarele aspecte:

Puncte tari:

- Personal didactic și didactic auxiliar competent calificat;
- Management reformativ;
- Rezultate bune obținute de elevi;
- Parteneriate viabile și eficiente;
- Conectare la internet 24 de ore pe zi;
- Existența în școală a specialiștilor pentru TTL, psihodiagnoză și kinetoterapie;
- Oferta educațională adaptată la nevoile de formare identificate pe piața muncii;
- Preocuparea constantă pentru promovarea imaginii școlii.

Puncte slabe:

- Populație școlară provenită din familii cu venituri mici.
- Limitarea posibilităților de aplicare pe scara largă a metodelor active din cauza nivelului scăzut de dezvoltare intelectuală a elevilor.

Oportunități:

- Domenii de pregătire profesională aparținând sectoarelor economice prioritare în zonă;
- Disponibilitatea agenților economici pentru dezvoltarea parteneriatului cu școala, susținerea elevilor prin acordarea de burse;
- Gradul de implicare a comunității locale în susținerea procesului de învățământ;
- Necesitatea formării continue a adulților.

Amenințări:

- Scăderea populației școlare în ultimii 10 ani datorită scăderii ratei natalității cu ritm de 3% pe an;
- Scăderea ponderii unor domenii de activitate în zonă;
- Orientarea școlară a absolvenților de gimnaziu către licee și mai puțin către școala profesională;
- Dezinteresul manifestat de unii părinți față de școală;
- Delicvența juvenilă;
- Lipsa de autonomie a școlii în selectarea personalului.

Aspecte care necesită dezvoltare:

- Asigurarea calității procesului instructiv educativ;
- Asigurarea șanselor egale în formarea profesională; integrarea elevilor cu nevoi speciale;
- Asigurarea tranziției de la școală la locul de muncă;
- Creșterea numărului de cadre didactice care aplică la învățarea centrată pe elev;
- Dezvoltarea rețelelor de colaborare la nivel intern și extern;
- Asigurarea sprijinului pentru alegerea avizată a traseului de formare profesională;

- Îmbunătățirea accesului la informare;
- Formarea cadrelor didactice pentru implementarea Sistemului National al Calității;
- Implicarea partenerilor în susținerea materialelor, a elevilor proveniți din medii defavorizate;
- Orientarea și consilierea privind cariera;
- Implementarea și derularea de proiecte din perspectiva integrării europene;
- Identificarea cadrelor didactice cu disponibilități de lucru în echipe de elaborare proiecte și programe;
- Dezvoltarea departamentului de marketing educațional. Promovarea rezultatelor și valorilor școlii ;
- Combaterea absenteismului și abandonului școlar;
- Consilierea părinților;
- Eficientizarea resurselor materiale, didactice și a resurselor financiare.

CAPITOLUL 3:

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

ȚINTE STRATEGICE 2018- 2021

- *Generalizarea învățării centrate pe elev*, având în vedere că elevul este elementul principal în actul de învățare. Calitatea școlii este dată de capacitatea sa de a multiplica efectele formative asupra elevilor și de a evita acele situații în care învățarea devine un proces strict memorativ.
- *Parcurgerea unor programe de formare a personalului pentru sprijinirea învățării centrate pe elev*. Personalul didactic trebuie să-și actualizeze informația de specialitate și metodică-didactică în scopul dezvoltării spectrului informațional oferit elevilor și, în plus, să fie capabil să gestioneze situațiile tipice, să stăpânească metode eficiente de lucru.
- *Asigurarea șanselor egale în educație pentru elevii din mediul rural vizavi de elevii din mediul urban*. Este de dorit să creăm un mediu educativ în care diferențele dintre elevi să fie armonizate prin încredere, toleranță, corectitudine și acceptare.
- *Modernizarea infrastructurii generale și a bazei materiale* specifice disciplinelor de învățământ, pentru a asigura elevilor condiții de pregătire conform standardelor europene.
- *Promovarea unui sistem internațional prin utilizarea noilor tehnologii de predare și comunicare*. Rolul sistemului educațional este acela de a forma un nou tip de cultură a educației și comunicării tot atât de necesară unui cetățean european ca și cultura civică. Pentru ca noile tehnologii să aducă un beneficiu complet sistemului de educație, școala trebuie să lărgască spectrul viziunii, să formeze cadre didactice pregătite să implementeze și să utilizeze adecvat tehnologiile multimedia. Această strategie cere profesorilor să fie pregătiți în acest domeniu și să-și schimbe optica asupra actului de predare și asupra interacționării elevilor.

CONTEXTUL PLANIFICĂRII (PRIORITĂȚILE ȘI OBIECTIVELE ȘCOLII PENTRU PERIOADA 2018-2021)

Analiza SWOT realizată la nivelul unității școlare, corelată cu prevederile PLAI și PLAI

pentru ÎPT, a condus către următoarele priorități și obiective asumate la nivelul unității școlare, pentru anii școlari 2018-2021:

PRIORITĂȚI:

PRIORITATEA I: Perfecționarea actului didactic și promovarea învățării centrate pe elev

Obiectiv: Valorificarea potențialului informativ-formativ al disciplinelor predate, stimulând participarea activă și implicarea efectivă a elevului în actul învățării

ABORDĂRI STRATEGICE:

- Informarea permanentă a personalului privind noile abordări conceptuale ale reformei și ale curriculum-ului național,
- Familiarizarea cadrelor didactice cu strategiile moderne, motivaționale de predare-învățare
- Elaborarea curriculum-ului la decizia școlii în raport cu nevoile și interesele elevilor și cu țintele strategice,
- Proiectarea și desfășurarea lecțiilor prin respectarea principiilor didactice și promovarea învățării centrate pe elev.

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚI : Directorul unității , responsabilul cu perfecționarea, consilierul educativ.

PRIORITATEA II :Funcționarea coerentă în școală a Sistemului Național de Asigurare a Calității

Obiectiv : Creșterea calității activității informativ-formative și manageriale din școală

ABORDĂRI STRATEGICE:

- Implicarea cadrelor didactice în comisia de asigurare a calității.
- Cunoașterea și implementarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.
- Realizarea unui raport de evaluare privind calitatea educației în școală.
- Elaborarea și informarea și familiarizarea personalului didactic cu principiile și acțiunile de asigurare a calității unui plan de acțiune cu privire la asigurarea calității.

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚI : Directorul unității și responsabilul CEAC, membri CEAC.

PRIORITATEA III: Dezvoltarea parteneriatului Școală-Familie-Comunitate

Obiectiv : Dezvoltarea relațiilor comunitare cu scopul promovării imaginii școlii și al implicării familiilor în educația propriilor copii.

ABORDĂRI STRATEGICE:

- Formarea și motivarea personalului pentru promovarea unei atitudini deschise față de comunitate ,
- Redimensionarea parteneriatului școală-părinți-elevi, bazat pe spiritul cooperant, pragmatic, deschis pre cunoașterea valorilor,
- Sensibilizarea potențialilor parteneri, identificarea intereselor comune și recunoașterea valorilor comune,
- Sporirea frecvenței contactelor cu mass-media în scopul realizării unei imagini cât mai bune a școlii și popularizarea acțiunilor educative.

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚI : directorul unității, consilierul educativ

PRIORITATEA IV: Integrarea elevilor cu nevoi speciale in fluxul educațional si eliminarea tendințelor de abandon școlar. Sprijinirea elevilor cu rezultate deosebite.

Obiectiv : eliminarea totala a tendințelor de abandon școlar si acordarea sprijinului necesar elevilor cu dizabilități pentru integrarea lor in clasele de elevi.

ABORDĂRI STRATEGICE:

- Acordarea de servicii educaționale de sprijin elevilor cu certificate integrați în școală de masa
- Urmărirea săptămânală a rezultatelor la ore, a frecvenței la cursuri, asistență pentru elevii cu probleme de adaptare, implicarea familiilor , a poliției
- Formarea grupului de lucru pentru preluarea, analiza și soluționarea unor probleme
- Cooperarea între psihologul de la centrul zonal de asistență , diriginți, învățători, pentru buna integrare a elevilor cu CES
- Implicarea familiilor elevilor în asigurarea bunei prezențe a copiilor la programul orar al școlii

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚI : consilierul educativ

PRIORITATEA V Eficientizarea relațiilor partenariale existente și dezvoltarea de noi parteneriate pentru IPT

Obiectiv- Dezvoltarea de parteneriate care să permită înțelegerea nevoilor de dezvoltare instituțională și de formare profesională.

ABORDĂRI STRATEGICE:

- Coordonarea relațiilor cu partenerii sociali și agenții economici, a activităților practice ale elevilor cu finalitatea: asigurarea locurilor de instruire practică
- Stabilirea unui sistem de comunicare bilaterală cu școlile din regiunea Sud-Muntenia
- Realizarea de venituri proprii și realizarea de lucrări pentru școală
- Cursuri de calificare și reconversie profesională

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚI : Consiliul de administrație, director secretar, reprezentant CEAC, reprezentant perfecționare.

Țintele strategice stabilite rezultă din diagnoza PAS și din țintele strategice prevăzute în planul de acțiune. Acestea au la bază și datele statistice și prioritățile din PRAI și PLAI.

CAPITOLUL 4:
MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei si analiza activităților comisiei în perioada anterioara desfășurării întâlnirii (proces verbale);
- evaluare finala prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;

- elaborarea Planului de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limita de desfășurare a acțiunilor.

Cadrul normativ general:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011
- SR EN ISO 9000: 2001 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SR EN ISO 9001: 2001 – Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004: 2001 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.
- SR EN 19011:2003 Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau mediului
- IWA- Standard cu linii directoare pentru aplicarea standardului ISO 9001:2001
- H.G. nr.238/2000 privind evaluarea performanțelor individuale
- H.G. 1477/2003 privind criteriile minime obligatorii de acreditare și evaluare
- Ordin nr. 4889/09.08.2006 privind generalizarea instrumentelor de asigurare a calității în educație și formare profesională la nivelul rețelei învățământului profesional și tehnic
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr.1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare/funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- H.G. nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
- H.G. nr. 320/28.03.2007 privind aprobarea tarifelor de autorizare, acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O.M. 5338/11.10.2007 pentru aprobarea Metodologiei privind criteriile de selecție și de formare a experților înscriși în Registrul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar al experților în evaluare și acreditare și a Programului de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar.

Cadrul normativ intern și documente reglatoare:

- Regulament de ordine interioară
- Manualul de asigurare al calității
- Proceduri
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Planuri operaționale manageriale
- Planul de îmbunătățire al calității

Structuri implicate:

- Echipa managerială
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Comisii metodice și funcționale
- Cadre didactice, personal auxiliar

Instrumente de evaluare :

- Raportul anual de autoevaluare
- Rapoarte de monitorizare
- Chestionare privind satisfacția personalului implicat în procesul instructiv - educativ
- Chestionare privind desfășurarea activității CEAC
- Chestionare privind asigurarea calității în școală

Activități specifice:

- Reactualizarea componenței comisiilor și distribuirea sarcinilor de lucru
- Întocmirea rapoartelor anuale/semestriale de analiză la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii
- Întocmirea planurilor operaționale specifice la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii
- Depunerea documentației pentru autorizare/acreditare a calificărilor propuse/existente în școală și derularea vizitei externe pentru autorizare/acreditare
- Întocmirea raportului anual de evaluare internă, pentru anul școlar anterior
- Întocmirea Planului de îmbunătățire
- Reactualizarea regulamentelor interne
- Aplicarea și interpretarea chestionarelor, valorificarea feed - back-ului
- Încheierea/revizuirea unor protocoale de parteneriat cu unități de învățământ, agenți economici și alte organizații
- Întocmirea și afișarea graficelor de asistență
- Revizuirea Manualului de Asigurare a Calității
- Întocmirea și aplicarea de proceduri operaționale
- Informări periodice, în consiliile profesoriale

Rolul CEAC, programe și activități:

Misiunea CEAC este aceea de a efectua evaluarea internă a calității în educația oferită de instituția de învățământ Școala Profesională Specială „Ion Teodorescu” Slobozia, în vederea:

- cuantificării capacității școlii, ca organizație furnizoare de educație, de a satisface așteptările beneficiarilor direcți și indirecti precum și standardele de calitate;
- asigurării protecției beneficiarilor programelor de studii ale școlii, prin producerea și diseminarea de informații sistematice și credibile, accesibile publicului în legătură cu programul de asigurare a calității în școală;
- contribuției la îmbunătățirea actului educativ în școală și oferirii de exemple de bună practică valabile la nivelul învățământului preuniversitar;
- răspunsului la cerințele ARACIP propuse Ministerului Educației și Cercetării.

Rolul Comisiei pentru Asigurarea calității din Școala Profesională Specială „Ion Teodorescu” Slobozia este de a asigura:

- realizarea evaluării interne, multicriteriale a instituției de învățământ, a măsurii în care aceasta și programul său îndeplinesc standardele de calitate;
- coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și de asigurare a calității;
- implementarea sistemului de management al calității;

- elaborarea rapoartelor de evaluare internă privind calitatea educației furnizate de Școala Profesională Specială ” Ion Teodorescu” Slobozia pe baza standardelor;
- formularea de propuneri către conducerea școlii privind acțiuni corective continue, bazate pe selectarea și adoptarea procedurilor necesare în acest scop;
- monitorizarea îndeplinirii procedurilor respective.

Activitățile specifice CEAC sunt:

- Reactualizarea componenței comisiei și distribuirea sarcinilor de lucru
- Întocmirea raportului anual/semestrial privind desfășurarea activității comisiei
- Întocmirea planurilor operaționale de funcționare al CEAC
- Depunerea documentației pentru autorizare/acreditare a calificărilor propuse/existente în școală și derularea vizitei externe pentru autorizare/acreditare
- Întocmirea raportului anual de evaluare internă (RAEI), pentru anul școlar anterior
- Întocmirea Planului de îmbunătățire
- Aplicarea și interpretarea de chestionare, valorificarea feed - bakului
- Întocmirea și afișarea graficelor de asistență și desfășurarea observațiilor la lecții
- Revizuirea Manualului de Asigurare a Calității
- Întocmirea, verificarea, aplicarea și monitorizarea de proceduri operaționale
- Informări periodice, în consiliile profesionale ale activității CEAC
- Informarea cadrelor didactice debutante cu privire la sistemul calității instituțiilor de învățământ